



מדינת ישראל הרשות להגנת הצרכן ולסחר הוגן



ירושלים, כ"ג שבט, תשע"ט
29 ינואר, 2019

הנחיית ממונה – ביטול עסקה בתחפושות

חוסר בהירות בשוק – על פי פרסומים בתקשורת, כמו גם על פי שאלות המופנות מדי שנה לרשות, קיים בשוק חוסר בהירות לגבי הדין בעניין זכות ביטול עסקה לעניין תחפושות.

בשנת 2018 פרסמה הרשות את עמדתה לפיה הנושא אינו מוסדר באופן מובחן בתקנות ביטול עסקה. עמדה זאת ניתנה לאור השאלה אם תחפושת נחשבת "ביגוד". על אף שתחפושת נלכשת על הגוף, לעמדת הרשות אין מדובר בביגוד רגיל, שכן תחפושת נמכרת לרגל אירוע מסוים המתקיים כל שנה ואינה נמכרת לרוב במהלך ימות השנה.

הרשות פרסמה לאחרונה, להתייחסות מחזיקי העניין של הרשות, **מסמך RIA (הערכת השפעת רגולציה)** שנועד לבחון אפשרות לקדם תיקון בתקנות ביטול עסקה, אשר יקנה לצרכן זכות ביטול מובחנת לתחפושות, אשר היקפה והמועדים למימושה יעוצבו בהתאמה למאפיינים של תחפושת כמוצר ושל שוק התחפושות.

לאור התפזרות הכנסת וכניסה לתקופת בחירות, לא ניתן יהיה לקבל החלטה על מהלך החקיקה לפני חג הפורים הקרוב.

בינתיים גובר החשש מאי הוודאות בשווקים, ונתקלנו גם במקרים שבהם עמדת הרשות מתפרשת לא נכון.

מטרת הנחייה זו היא לתת מספר דגשים על האופן שבו אוכפת הרשות את הדין עד להודעה חדשה (עד שיתוקנו התקנות, אם בכלל), ואלה הם:

1. **מכר מרחוק ורוכלות**: הגם שתקנות ביטול עסקה אינן מסדירות במפורש עסקה בתחפושת, זכות ביטול עסקה בתחפושת קיימת במכר מרחוק לפי סעיף 14 לחוק וברוכלות לפי סעיף 14 לחוק. ההסדרים לגבי סוגי המכירה הללו אינם מסייגים את זכות הביטול לתחפושות. בכל מקרה יש לצרכן זכות ביטול של 14 ימים מיום קבלת המוצר (או טופס הגילוי לפי המאוחר). מבחינה זו תחפושת דינה ככל נכס.
2. **מדיניות החזרת טובין**: במכירה פרונטלית של תחפושת, הגם שתקנות ביטול עסקה אינן חלות במפורש על תחפושת, חייב העוסק לפי סעיף 4 לחוק לגלות לצרכן במקום בולט לעין בעסקו את מדיניות החזרת הטובין שלו. ואם לא פעל על פיה או אם לא גילה את מדיניותו – חלות הוראות סעיף 4 לחוק, אשר מקנות למעשה לצרכן זכות ביטול, שלא עקב פגם, בתנאים מיוחדים כפי שנקבעו

לשכת הממונה |

בית השנהב, בניין B רח' בית הדפוס 12 גבעת שאול, ירושלים | טלפון: 02-5396021 | פקס: 02-5672032
| michaela@fta.gov.il | מען למכתבים: קריית הממשלה, בניין ג'נרי 1 רח' בנק ישראל 5 ירושלים, 9195021



מדינת ישראל הרשות להגנת הצרכן ולסחר הוגן



באותו סעיף. יצוין שהוראות אלה חלות על תחפושות והחריגים האפשריים לפי סעיף 4ג או מכוחו אינם כוללים תחפושות.

3. מכירה באריזה המקורית: תקנות ביטול עסקה מקנות לצרכן זכות לבטל עסקה לרכישה של כל "מוצר אשר נמכר באריזתו המקורית ובלבד שאריזתו לא נפתחה על ידי הצרכן" (פריט 4 לתוספת לתקנות ביטול עסקה). סעיף כללי זה חל גם על מוצר שהוא תחפושות.

הבהרות אלה אינן גורעות מזכות ביטול עסקה שיכולה להיות קיימת לצרכן לפי כל דין או חוזה. הנחיה זו מבהירה רק את מה שרלבנטי לאכיפה על ידי הרשות להגנת הצרכן ולסחר הוגן.


מיכאל אטלון, עו"ד

הממונה על הרשות להגנת הצרכן ולסחר הוגן

לשכת הממונה |

בית השנהב, בניין B רח' בית הדפוס 12 גבעת שאול, ירושלים | טלפון: 02-5396021 | פקס: 02-5672032
| michaela@fta.gov.il | מען למכתבים: קריית הממשלה, בניין ג'נרי 1 רח' בנק ישראל 5 ירושלים, 9195021